

Processos Gerenciais

Campus Monte Alegre / Tecnólogo / Presencial / 35 vagas / Noturno / 4 semestres*

**Caso haja interesse, o estudante poderá fazer, em mais dois anos, o curso de Ciências Contábeis ou de Ciências Atuariais, em mais quatro semestres, obtendo também o diploma de bacharel na área escolhida.*

O novo **Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais** foi proposto pela Faculdade de Economia, Administração Contábeis e Atuariais da PUC-SP, mas também deverá ser implementado pela recém-criada Faculdade de Estudos Interdisciplinares. Formará profissionais na interface das áreas Contábil e de Sistemas Computacionais.

Eles serão capazes de analisar e avaliar o ambiente interno e externo das organizações para formular objetivos e estratégias gerenciais; estruturar adequadamente dados contábeis; planejar, projetar, gerenciar e promover os processos organizacionais, bem como os sistemas da organização, voltados para a gestão do negócio, na abrangência da Controladoria; e otimizar recursos da organização, por meio de melhorias de processos.

Uma das funções do tecnólogo em processos gerenciais será a elaboração de relatórios do plano estratégico e do plano operacional, com habilidade para aproximar, rapidamente, informações das áreas de Contabilidade e de Computação. O tecnólogo especialista em gestão e com conhecimento em Sistemas Computacionais realizará suas tarefas em proximidade com o *controller* e o gestor de sistemas das empresas.

Contexto em que a temática e o curso se inserem

Nos últimos anos, surgiu a necessidade de um profissional com grande expertise na área de estratégias gerenciais, com sólido conhecimento contábil e tecnológico, capaz de articular conhecimentos das áreas contábil, financeira e de informática.

A concepção inicial do **Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais** veio do crescimento da turbulência no ambiente empresarial, a partir da implementação do chamado “Governo Eletrônico” (2007). Adicionalmente, os registros contábeis das empresas sofreram uma transformação e passaram a ser harmonizados com as normas internacionais, causando um descolamento das normas fiscais, antes unificadas.

Além disso, as empresas passaram a se nortear cada vez mais também pelas orientações da área de Marketing. A tecnologia, as informações financeiras e econômicas passaram a modificar os comportamentos dos consumidores, já que a antevisão dos resultados econômicos alcançada pelas empresas, que tiveram acesso mais rápido e eficaz na obtenção de informação, proporcionou a formação de melhores preços e a obtenção de uma vantagem competitiva e de melhores resultados no mercado. Exigiu-se, então, um realinhamento das informações voltadas para a decisão sobre a oferta e a procura dos produtos e serviços, fazendo com que as empresas buscassem em tempo real as melhores estratégias para conhecerem seus custos e seus preços a serem disponibilizados e gerenciados.

Na questão das informações gerenciais, surgiu a necessidade de elaboração de relatórios analíticos para acompanhamento dos demonstrativos financeiros e econômicos presentes e

futuros, que proporcionassem ao gestor alternativas de tomada de decisão na busca de resultados positivos para a entidade.

Também ganhou destaque, nos últimos anos, o *ERP (Enterprise Resource Planning)*, que em português significa Sistema de Gestão Empresarial. Trata-se de uma ferramenta corporativa capaz de controlar todas as informações de uma empresa, integrando e gerenciando dados, recursos e processos, aumentando seu poder de tomada de decisão.

Estrutura curricular e metodologias de curso

O conteúdo do **Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais** foi construído de forma que as disciplinas interajam, articulando conceitos de processos gerenciais e associando os conhecimentos de computação, financeiro e contábil. Quatro grandes eixos compõem o currículo: *Eixo Básico* (Matemática modelada para Processos de Gestão, Direito Tributário, Lógica e Laboratório de Programação, Análise de Sistemas Contábeis e Financeiros etc.), *Eixo Contabilidade e Finanças*, *Eixo Controle de Gestão*; e *Eixo Banco de Dados e Projeto*.

A formação empreendedora e profissional também será abordada ao longo da graduação. Além disso, os alunos serão incentivados a realizar pesquisas de Iniciação Científica e a participar de atividades de caráter internacionalizante.