



# Pontifícia Universidade Católica de São Paulo

## Setor de Estágios

### Edital de Inscrição

#### Programa Bolsa Estágio - PBE

**Estão abertas as inscrições aos estudantes dos cursos de Ciência da Computação e Engenharia de Sistemas Ciber Físicos**, interessados em estagiar no Setor de Tecnologia da Informação, na Área de Suporte (Campus Monte Alegre, Consolação, Vila Mariana).

Prazo para inscrição: Até 31/8/2024

Documentos exigidos: Currículo atualizado, Histórico de Notas (rendimento acadêmico) e comprovante de matrícula.

Orientação para a inscrição: enviar currículo, histórico, comprovante de matrícula e vaga de seu interesse. para o e-mail: [rmartins@pucsp.br](mailto:rmartins@pucsp.br), sob o título "inscrição Edital DTI – SUPORTE" Dirigido a: Estudantes matriculados a partir do primeiro ao penúltimo ano dos cursos acima.

Requisitos: Conhecimento de informática e Internet.

Atividades a serem desenvolvidas:

- Instalação, configuração e manutenção de softwares e plataformas, existentes no parque acadêmico/administrativo, da mantenedora e mantidas;
- Configuração e manutenção de hardware referente ao serviço de infraestrutura de TI da mantenedora e mantidas;
- Manutenção da infraestrutura física de rede;
- Suporte 1º e 2º nível, telefônico e campo, ao usuário final;
- Pesquisa, teste e implantação de soluções necessárias na recuperação ou na correção de problemas relativos aos sistemas de responsabilidade dessa divisão;
- Documentação e organização de atividades importantes e rotinas diárias;
- Descrição de atendimento e documentação de eventuais soluções/problemas;
- Apoio para todas as áreas internas do Setor de TI;
- Organização e cooperação nas atividades em equipe dentro do Setor de Tecnologia da Informação.

Seleção: Análise de currículo e entrevista.

Vagas e respectivas cargas horárias: **Suporte Monte Alegre** - 3 vagas|4h-dia e auxílio transporte  
**Suporte Vila Mariana** - 1 vaga|6h-dia e auxílio transporte | **Suporte Consolação** - 1 vaga|6h-dia e auxílio transporte

Remuneração: R\$709,60 para carga horária de 80 horas mensais (4h-dia) R\$1.064,40 para carga horária de 120 mensais (6h-dia) e auxílio-transporte.

**Supervisão:** Prof. Victor Emmanuel Vicente